



BLOG

Leuk om **dingen** te **maken** die **zichtbaar** zijn

De uitdaging van Pauline



Pauline Pronk
Lead developer bij ICT Group

Maar liefst 27.000 eindgebruikers wereldwijd loggen regelmatig in op de [SmartLink-portal](#) die het front-end team van Pauline Pronk ontwikkelde voor Atlas Copco. Deze gebruikers zijn service-engineers van Atlas Copco, maar ook accountmanagers en klanten. Met rollen en rechten is afgeschermd wie welke data mag zien van de meer dan 400.000 machines die op afstand worden uitgelezen. “Het is heel tof om te werken aan een product dat zo intensief wordt gebruikt door zoveel verschillende typen gebruikers in alle delen van de wereld. Het is een uitdaging de front-end zo te ontwikkelen dat zij allemaal snel die informatie vinden die ze nodig hebben.”

Pauline is een zij-instromer in het software development-vak. Ze studeerde bewegingstechnologie, een bètastudie waarin ze de basisbeginselen van het programmeren meekreeg. Omdat ze niet direct een baan vond in haar afstudeerrichting, reageerde ze op een oproep van een bedrijf dat mensen met een bèta-achtergrond opleidt voor

een baan als software developer. “Een geweldig goede beslissing”, zegt ze zeven jaar later. “Tijdens mijn studie kreeg ik de basisbeginselen van het programmeren mee. Ik leerde bijvoorbeeld hoe je met een sensor iemands sprongkracht kunt meten en hoe je de sensordata daarna kunt uitlezen. De focus lag op het verwerken van



signalen. Dat is in dit SmartLink-project het werk dat het [team van Stan](#) doet. Door mijn huidige werk als front-end developer ben ik erachter gekomen dat ik het nog veel leuker vind om dingen te maken die zichtbaar zijn voor de eindgebruiker. Want natuurlijk is het belangrijk dat data op de juiste manier worden verwerkt en verrijkt, maar ik heb ontdekt dat mijn hart ligt bij het vinden van manieren om die data op de best denkbare manier aan verschillende gebruikersgroepen te presenteren. In geval van SmartLink zijn er drie gebruikersgroepen – service-engineers en accountmanagers van Atlas Copco en klanten die de apparatuur van Atlas Copco gebruiken – die allemaal een andere informatiebehoefte hebben. Hoe zorg je ervoor dat 27.000 verschillende mensen precies die informatie vinden die ze zoeken, over de apparaten die zij beheren of in gebruik hebben?”

Op dat vlak heeft ze geleerd van de partner waar ICT Group in dit project mee heeft samengewerkt en die gespecialiseerd is in UX design. “Software developers zijn handig met IT en kunnen daardoor de neiging hebben te denken dat iedereen zo makkelijk met een applicatie omgaat. Terwijl de werkelijkheid natuurlijk is dat de klanten van onze klant in een ziekenhuis werken of in een fabriek en gewoon op een heel eenvoudige manier toegang moeten krijgen tot de informatie die zij nodig hebben om hun werk te doen. Ik vind het belangrijk om me in die gebruikers te verdiepen en na te denken hoe ik hen het best kan ondersteunen. Dat heeft twee kanten: nadenken over welke data zij nodig hebben om in hun werk de beste beslissingen te nemen. En hoe je die informatie zo presenteert dat iedereen het direct begrijpt.”

Doorgroei naar rol lead developer

Pauline werkt zes jaar bij ICT, waarvan de laatste drie jaar op het SmartLink-project bij Atlas Copco. SmartLink is een platform om de gas- en persluchtoplossingen die Atlas Copco wereldwijd levert aan ziekenhuizen, fabrieken en elektriciteitscentrales op afstand uit te lezen. Tijdens dit project is haar rol veranderd van software-engineer

naar lead developer, wat betekent dat zij het contact heeft met de product owner, dat ze verantwoordelijk is voor de prioritering van de backlog items en dat ze het aanspreekpunt is voor haar team. “Ik vind die aansturende rol leuk voor erbij, maar heb wel ontdekt dat mijn hart ligt bij het zelf ontwikkelen. Ik zou dus niet willen doorgroeien naar een rol als teamleider. Voor mij is de huidige werkverdeling – 40 procent aansturende taken en 60 procent zelf als ontwikkelaar aan de slag – perfect.”

Integratie van verschillende technologieën

Eén van de leukste aspecten aan het Atlas Copco-project is voor Pauline de integratie van verschillende technologieën: Azure, C#, .NET Core en React. Met de eerste drie had ze al ervaring, met React nog niet. “Ik vind het belangrijk om me voortdurend te blijven ontwikkelen. Dat moet ook wel, want de ontwikkelingen in mijn vakgebied gaan zo snel. Dat vind ik ook het mooie aan werken voor ICT Group: je werkt voor verschillende klanten, gebruikt verschillende technieken en ontwikkelt je dus voortdurend tijdens je werk.”

Werken aan verschillende projecten voor verschillende klanten

Na drie jaar op dit project te hebben gewerkt, wil Pauline binnenkort graag een keer overstappen naar een ander project. Wat dat wordt, weet ze nog niet. “Ik hou mijn ogen en oren open. Ik werk nu voor de businessunit Transport & Logistiek, maar met mijn achtergrond in bewegingstechnologie spreekt de Healthcare mij ook enorm aan. Al zie ik wel dat onze businessunit ook gave projecten doet, bijvoorbeeld in de Rotterdamse haven. Dat is het leuke van ICT Group: het bedrijf is zo breed en je kunt zoveel verschillende kanten op. Dat vind ik ook zo leuk aan mijn werk. Ik zie om me heen veel collega's die al jarenlang voor ICT Group werken, maar die iedere twee of drie jaar eigenlijk weer een andere baan hebben omdat ze weer op een ander project worden ingezet. Ik heb nu zelf op twee projecten gewerkt en ben heel benieuwd wat mijn derde klus gaat worden.”

Wil je net Pauline ook uiteenlopende bedrijven helpen om techniek te vertalen naar de praktijk? Bekijk onze [openstaande vacatures en stages](#).

Wil je meer weten over de nieuwste ontwikkelingen binnen ICT Group? [Schrijf je in](#) voor onze nieuwsbrief.