



# Qbuzz

## Een beweging komt niet op gang als je niets doet

Binnensteden slibben dicht en worden onleefbaar vanwege geluids- en stankoverlast. Ook moet de CO<sub>2</sub>- en fijnstofuitstoot omlaag. De enige manier om aan deze uitdagingen tegemoet te komen, is mensen uit de auto en in het openbaar vervoer te krijgen. Dat lukt alleen als het OV net zo makkelijk en betrouwbaar is als de auto, zodat reizigers geen reisonzekerheden ervaren. Mobility-as-a-Service (MaaS) speelt hierin een cruciale rol.

Voor Busvervoermaatschappij Qbuzz is dit duidelijk. Het bedrijf heeft voor de komende tien jaar de concessie voor het busvervoer in Groningen en Drenthe gewonnen en onderdeel van de inschrijving is een MaaS-dienstverlening. Qbuzz heeft hiervoor een contract gesloten met ICT Group voor het leveren van

het Mobility-as-a-Service (MaaS) platform TURNN in de regio Groningen-Drenthe. "MaaS is onderdeel van een veranderende mobiliteitsbehoefte", zegt Gerrit Spijksma, algemeen directeur van Qbuzz. "Wij zijn altijd al een innovatief bedrijf geweest, dus ook in deze innovatie willen we vooroplopen."

## Intermodaal reizen, plannen en volgen

Met TURNN, een onafhankelijk MaaS-platform, worden alle beschikbare vormen van vervoer gecombineerd tot een optimaal en op de persoonlijke omstandigheden afgestemd reisplan. Dit betekent voor zowel Qbuzz-reizigers als alle overige dat zij hun volledige reis van deur tot deur kunnen plannen en volgen met de intermodale TURNN-app. Op basis van de gewenste aankomsttijd rekent de app uit welke combinatie van vervoersmiddelen – (deel)fiets, (deel)auto, bus, trein, tram, taxi – het snelst en/of het goedkoopst is en hoe laat je van huis af moet om op tijd op de bestemming te zijn. TURNN reist vervolgens ook met je mee en geeft notificaties als een aansluiting is vertraagd. Als dat betekent dat je de gewenste aankomsttijd niet haalt, dan doet de app een voorstel voor een andere modaliteit – bijvoorbeeld een taxi in plaats van een OV-fiets of een deelfiets – voor het laatste stuk. Qbuzz wil met ICT Group een langdurige samenwerking aangaan, waarbij stap voor stap meer functionaliteit wordt toegevoegd aan de TURNN-app. Aan de eerste stap wordt al gewerkt; het uitbreiden van de reisplanner met een intermodaal boekingsplatform. De volgende stap is om ook via de app te kunnen betalen.

## TURNN als leidend platform

Qbuzz heeft als doel om krachten te bundelen. “Een beweging komt niet op gang als je niets doet” aldus Gerrit Spijksma, Hij wil niet wachten op overheidsbeleid, maar neemt zelf het voortouw. “Wij hebben gekozen voor het beste onafhankelijke MaaS-platform dat op dit moment in Nederland beschikbaar is. We willen met TURNN laten zien wat MaaS kan betekenen voor de reiziger en voor OV-aanbieders.”

## MaaS-ontwikkelingen versnellen

Daarmee neemt Qbuzz een risico, maar dat deert Spijksma niet. “Innoveren is risico nemen. We praten in onze sector al jaren over MaaS, maar ontwikkelingen gaan traag omdat er in de OV-wereld veel tegengestelde krachten zijn. Onze missie is om krachten te verbinden en zo vanzelfsprekende en baanbrekende beweging te creëren. We gaan nu in de praktijk in Groningen en Drenthe laten zien dat het werkt en hopen dat anderen straks ook voor het TURNN-platform kiezen.” De regio Groningen-Drenthe is voor zo’n showcase uitstekend geschikt omdat het alle

“Wij zijn altijd al een innovatief bedrijf geweest, dus ook in deze innovatie willen we vooroplopen.”

dynamieken herbergt: van een grote stad met veel OV-bewegingen tot kleine dorpskernen waar al jaren geen lijnbus meer rijdt. “Als MaaS in deze regio een succes wordt, dan wordt het overal een succes”, zegt Spijksma overtuigd.

## Uitbreiding met boeken en betalen

Dirk Grevink, Managing Director bij TURNN: “ICT Group kent de mobiliteitsmarkt als geen ander.” Hij is verheugd met het contract. “Wij werken al enkele jaren met Qbuzz samen. Beide partijen zijn er van overtuigd dat de manier van reizen de komende jaren gaat veranderen, waarbij MaaS een echt alternatief wordt voor het reizen met de eigen auto. Cruciaal is daarbij een hoge kwaliteit dienstverlening die alle schakels (bus, trein, (deel-)auto, (deel-)fiets en taxi) met elkaar verbindt en de reis volledig ondersteunt. Wij als TURNN geloven hierin”.