

Challenge yourself at ICT Group

JEROEN'S UITDAGING: De gekregen kans 100% waarmaken

Jeroen Wennekes, Operationeel Manager Healthcare



Jeroen Wennekes heeft na zijn technische opleiding in Embedded Software een bliksemcarrière gemaakt. "Ik denk dat het komt door de kansen die ik bij ICT Group heb gekregen. Ik ben als junior software engineer begonnen en heb me in vijf jaar tijd ontwikkeld tot senior software engineer bij de unit Healthcare. In die tijd groeide mijn ambitie om operationeel manager (OM) te worden. Ik had daar ongeveer tien jaar voor uitgetrokken, maar mede dankzij mijn eigen OM is het allemaal wat sneller gegaan." Jeroen is met zijn 28 jaar de jongste OM die ICT Group ooit heeft gehad. "Het siert het bedrijf dat ze er niet voor terugdeinzen om iedereen die gedreven is dit soort carrière stappen te laten zetten."

Born Techie

“Of ik het programmeren ga missen?” Jeroen moet even nadenken. “Software programmeren vind ik heel erg leuk, het voelde altijd als een hobby. Je kunt wel zeggen dat ik een ‘born techie’ ben. In de korte tijd dat ik als operationeel manager werk, merk ik dat ik dagelijks gebruikmaak van mijn vakinhoudelijke kennis en mijn ervaring binnen het domein Healthcare. Er werd onlangs nog een vraag uitgezet binnen mijn account waarvan ik wist dat het op technisch vlak niet de juiste vraagstelling was. Ik ben met de klant gaan praten om uit te leggen wat volgens mij nodig was. Dat initiatief werd zeer gewaardeerd. Mijn kennis gebruik ik nu dus op een andere manier die ik nog veel leuker vind, meer gericht op het succes van de klant en onze eigen mogelijkheden.

Werkzaamheden

“Mijn werk bestaat uit drie hoofdtaken,” legt Jeroen uit. “Allereerst begeleid ik collega’s die gedetacheerd zijn bij de klant. Ik ben hun aanspreekpunt binnen het bedrijf, ik ben de contactpersoon richting de opdrachtgever en ik stippel samen met de collega een ontwikkelplan uit. Ik beheer nu één account met vier professionals, dat is de klant waar ik zelf ruim vijf jaar gedetacheerd was. Het is de bedoeling dat ik binnen afzienbare tijd meer accounts ga overnemen van mijn directe OM-collega. Daarnaast ben ik als operationeel manager verantwoordelijk voor een deel van de acquisitie. Tot slot denk ik mee over de korte- en langetermijnstrategie voor mijn business unit.” Zijn inbreng is gebaseerd op de dagelijkse praktijk vanuit de opdrachtenportefeuille en dat is waardevolle informatie voor de toekomst. “Gisteren heb ik een bijzonder productieve dag gehad al zeg ik het zelf,” lacht Jeroen. “Via mijn netwerk heb ik een software engineer kunnen aanbieden op een uitstaande vraag binnen mijn account. Daarnaast heb ik bij de opdrachtgever nog iemand gesproken die op zoek was naar ondersteuning, dus daar wordt hoogstwaarschijnlijk nog een collega gedetacheerd. Dat zijn al twee extra collega’s onder de pannen. Verder heb

ik met een paar collega’s uit mijn groep goede gesprekken gehad over hun volgende stappen. En ik heb uit mijn persoonlijke netwerk een software engineer gesproken die bij ICT Group wil komen werken.”

Visie

“In mijn rol als OM kan ik handen en voeten geven aan de visie van ICT Group op het gebied van goed werkgeverschap. Men is zuinig en trots op het menselijk kapitaal en wil goed voor hen zorgen. Kansen worden gegund, kijk maar naar mij. Ze zagen mijn ambitie en zijn het aangegaan. Eigen initiatief en een beetje ondernemerschap is binnen ICT Group niet onbelangrijk en wordt beloond. Persoonlijk vind ik verantwoordelijkheid nemen voor je eigen succes essentieel en dat verwacht ik ook binnen mijn team. Ik heb mijn collega’s verteld dat ik ze niet achter de broek zal zitten met opleidingen en dat soort dingen maar dat ik wel verwacht dat ze zich blijven ontwikkelen. Ik zal mijn collega’s te allen tijde helpen hun doelen te realiseren.”

Bij ICT verbinden we mensen, technologieën en ideeën. Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging als bijvoorbeeld developer, architect of engineer? Kijk op www.werkenbijict.nl