

*Challenge yourself at ICT Group*

# DANNY'S UITDAGING: Als zelfsturend team de verwachtingen van de klant steeds weer overtreffen

Danny Marsman, Software Designer  
Machine & Systems



Zes jaar geleden is Danny meteen na zijn afstuderen bij ICT begonnen en het wordt ieder jaar leuker. Sinds enige tijd wordt hij met een groepje collega's als een vaste formatie ingezet op industriële projecten. "Ons team is interdisciplinair en zelfsturend waardoor we snel kunnen schakelen. We begeleiden het hele traject, we zitten met de klant aan tafel om de opdracht te bespreken, ontwerpen en implementeren de software oplossingen, en begeleiden de testfase en inbedrijfstelling. Opdrachtgevers moeten vaak wel even wennen als we zonder projectmanager worden ingevlogen. Toch zijn ze snel om als we boven verwachting leveren. We zijn gewoon goed op elkaar ingespeeld."

### Weefseltechnologie

Het team werkt nu aan een project bij een internationale producent voor de farmaceutische industrie en nucleaire geneeskunde. De huidige opdracht betreft een installatie voor weefseltechnologie waarin menselijke cellen voor bot- en huidweefsel worden gekweekt. "Je kunt je voorstellen dat het productieproces nogal precies is, een afwijking in luchtvochtigheid of temperatuur kan invloed hebben op de kwaliteit van het weefsel dat gemaakt wordt. Wij hebben een webapplicatie ontworpen waarmee alle relevante data voor het productieproces verzameld en geïnterpreteerd kan worden, de installatie zelf kan deze data niet opslaan. Daarmee kan onze opdrachtgever nog beter de kwaliteit garanderen van de weefsels waar uiteindelijk patiënten mee behandeld worden."

### Comfort zone

Als software designer heeft Danny veel kennis van PLC's in combinatie met de programmeertaal C#. Daarin is hij vrij uniek, niet alleen binnen zijn team. "Ik ga iedere uitdaging aan, stilstand is geen optie in mijn vak. De ontwikkelingen gaan hard en ik wil alles weten en zelf kunnen doen. Vanuit de bedrijfscultuur wordt dat ook gestimuleerd, ik kom eigenlijk geen collega's tegen die er niet hetzelfde in staan. Voor deze opdracht heb ik een webapplicatie ontwikkeld, dat had ik nooit eerder gedaan maar dat doe je dan gewoon. ICT stimuleert je om iets op te pakken al heb je er geen ervaring mee. Niet alleen op technisch gebied maar ook communicatievlak, bijvoorbeeld gesprekken met de klant of een weekje naar China om op locatie wat problemen op te lossen. Soms ligt iets ver buiten je comfort zone maar door het te doen, ontwikkel je jezelf steeds verder."

### Kennis delen

"Een andere mooie kans," vervolgt Danny, "was om een tutorial te verzorgen voor collega's over de TIA Portal van Siemens. Ik heb intern veel opleidingen gevolgd bij collega's. Des te leuker om zelf ook een keer mijn kennis te kunnen delen. Deze software optimaliseert alle plannings- en procesprocedures en bespaart engineers veel tijd. Een aantal collega's werkte met de oude versie van deze software en moesten een project gaan doen met de nieuwe software. Ik heb ze laten zien wat de verschillen zijn en wat je ermee kunt doen. De ICT Academy biedt een diversiteit aan opleidingen die zowel door collega's als door externen wordt gegeven, zowel vakinhoudelijk als op het gebied van persoonlijke ontwikkeling."

### Succesverhaal

"Het huidige project bevindt zich in de inbedrijfstelling-fase en daar moeten we alleen nog de SAT (Site Acceptance Test) uitvoeren. Als team gaan we bij dezelfde opdrachtgever verder met een volgende opdracht. We gaan een applicatie maken voor clean rooms, een installatie waarin met bijvoorbeeld nucleaire straling of bacteriën gewerkt kan worden. In zo'n clean room hangen handschoenen die niet mogen lekken. Er is een apparaat ontwikkeld om de handschoenen te testen en ik schrijf de software voor de single board computer waarmee de testresultaten centraal kunnen worden bekeken en opgeslagen. Het mooie is dat deze klant in eerste instantie wat sceptisch was over onze werkwijze, ook omdat we niet als team op locatie zouden werken maar vanuit de ICT vestiging in Deventer. Nu worden we als succesverhaal gepresenteerd naar het moederbedrijf in Italië omdat we ruim binnen de planning en binnen budget hebben geleverd."

Bij ICT verbinden we mensen, technologieën en ideeën. Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging als bijvoorbeeld developer, architect of engineer? Kijk op [www.werkenbijict.nl](http://www.werkenbijict.nl)