

Algemene Inkoopvoorwaarden - vervolg

15.2 Verrekening van het meerkwerk geschiedt zoveel mogelijk ineens bij de eerstvolgende factuur tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

16. OPSCHORTING EN ONTBINDING

16.1 ICT is gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten voor de duur dat Leverancier tekort schiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van enige Overeenkomst.

16.2 Ieder der partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voorzover hieronder toegekend het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden of door opzegging te doen eindigen, zulks ter keuze van de beëindigende partij:

- indien aan de wederpartij voorlopige of definitieve surséance van betaling is verleend of zij in staat van faillissement is verklaard;
- indien de wederpartij in strijd handelt met het in de Overeenkomst bepaalde en, nadat zij daarom schriftelijk in gebreke is gesteld, niet binnen een redelijke termijn alsnog haar verplichtingen nakomt;
- indien de wederpartij in strijd met de Overeenkomst heeft gehandeld en nakoming of herstel niet (meer) mogelijk is, waaronder mede wordt begrepen een schending door Leverancier van het bepaalde in artikel 4 (Intellectuele Eigendomsrechten);
- indien de wederpartij herhaaldelijk is tekort gekomen in de nakoming of zodanig is tekort gekomen in de nakoming dat voortzetting van de Overeenkomst van de andere partij in redelijkheid niet meer kan worden gevergd;
- In gevallen onder c. en d. van het tweede lid is het geven van een termijn als in b. niet nodig.

16.3 Het bepaalde in artikel 16.2 laat de overige rechten van ICT op ontbinding op grond van de wet, alsmede op grond van het overigens in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde, onverlet.

17. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

17.1 Alle geschillen welke tussen partijen bestaan zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam en hogere rechters, tenzij ICT aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.

17.2 De verhouding tussen partijen is, ook tijdens de Onderhandelingen, uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken) is uitdrukkelijk uitgesloten.

18. INCONSISTENTIE TUSSEN DE NEDERLANDSE TEKST EN VERTALING(EN)

18.1 Ingeval van inconsistentie tussen de Nederlandse versie van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en enige vertaalde versie van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, is de Nederlandse versie bindend.

BIJZONDERE BEPALINGEN

19. ONTWIKKELING EN AANPASSING VAN SOFTWARE

19.1 Indien is overeengekomen dat Leverancier Software zal ontwikkelen of Software zal aanpassen dan zal Leverancier de Software ontwikkelen en/of aanpassen in strikte overeenstemming met de Specificaties. Leverancier verklaart dat hij voldoende kennis heeft verkregen omtrent de omgeving waarin de Software zal gaan werken, dat hij volledig op de hoogte is van het doel waarvoor ICT de Software wenst te gaan gebruiken, dat de Software zowel afzonderlijk als in combinatie met eventuele aanwezige (bij ICT of een klant van ICT) infrastructuur geschikt is voor voornoemd doel, alsmede is Leverancier verantwoordelijk voor het goed functioneren van de Software in voornoemde omgeving c.q. in combinatie met voornoemde infrastructuur.

19.2 Nadat de Software door Leverancier is ontwikkeld zal Leverancier eerst voor zichzelf de Software testen teneinde vast te stellen dat Software volledig aan de Specificaties voldoet en geen Onvolkomenheden bevat. Vervolgens zal Leverancier de Software aan ICT ter beschikking stellen en, indien gewenst, op aanwijzingen van ICT installeren en implementeren, waarna ICT de Software zelf aan een acceptatietest zal onderwerpen. Indien ICT tijdens de acceptatietest Onvolkomenheden in de Software constateert zal zij Leverancier daarvan schriftelijk - en zo gespecificeerd als redelijkerwijs mogelijk - op de hoogte stellen. Onvolkomenheden die naar het redelijke oordeel van ICT de gebruik van de Software niet belemmeren zullen geen reden zijn voor onthouding van acceptatie door ICT, onverminderd de verplichting van Leverancier om dergelijke Onvolkomenheden zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen vijftien (15) werkdagen - te herstellen. Na afloop van de acceptatietest zal ICT Leverancier schriftelijk op de hoogte stellen van de (wel of niet) acceptatie. Indien ICT haar acceptatie onthoudt wegens geconstateerde en gerapporteerde Onvolkomenheden zal Leverancier de Onvolkomenheden zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen – herstellen en zal ICT nog tenminste één keer de acceptatietest herhalen. Indien alsnog door ICT gerapporteerde Onvolkomenheden worden geconstateerd en aan Leverancier gerapporteerd is ICT gerechtigd – doch niet verplicht – de betreffende Overeenkomst, voor zover betrekking hebbende op bedoelde Software, te ontbinden en is ICT gerechtigd om zelf, al dan niet door inschakeling van derde, de Onvolkomenheden op kosten van Leverancier te herstellen. Indien ICT alsnog de Overeenkomst niet ontbindt zal Leverancier zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen - de Onvolkomenheden herstellen en wederom ter acceptatie aan ICT aanbieden.

19.3 Indien deel-acceptatietests zijn overeengekomen dan geldt met betrekking tot die deel-acceptatietests dezelfde procedure als in de artikelen 19.2.

19.4 Indien niet is bepaald gedurende welke periode de (deel)acceptatietest(s) door ICT zal/zullen worden uitgevoerd dan zal/zullen de test(s) gedurende één en twintig (21) dagen na ter beschikkingstelling van de Software aan ICT worden uitgevoerd.

20. INLEEN

20.1 Onder inleên in de zin van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zal worden verstaan de situatie waarin ICT zich tijdelijk wil laten assisteren door medewerker(s) van Leverancier en/of Leverancier verplicht zich haar Medewerker(s) dienaangaande te instrueren. Die Medewerker(s) zal (zullen) zich dienaangaande houden aan de bij ICT dan wel de bij de betreffende klant gehanteerde richtlijnen en van toepassing zijnde huisregels. ICT dan wel de klant zal de Medewerker(s) dienaangaande zo volledig en juist mogelijk instrueren.

20.2 De Medewerker(s) zullen zich op de betreffende locatie alwaar de Werkzaamheden worden verricht gedragen naar de daar geldende regels en Leverancier verplicht zich haar Medewerker(s) dienaangaande te instrueren. Die Medewerker(s) zal (zullen) zich dienaangaande houden aan de bij ICT dan wel de bij de betreffende klant gehanteerde richtlijnen en van toepassing zijnde huisregels. ICT dan wel de klant zal de Medewerker(s) dienaangaande zo volledig en juist mogelijk instrueren.

20.3 Leverancier zal met betrekking tot iedere Medewerker voldoen aan de wettelijke verplichtingen ten aanzien van inhouding en het afdragen van loonbelasting, sociale premies, werknemersverzekeringen, afdracht omzetbelasting en aan alle overige toepasselijke wettelijke verplichtingen (de "Wettelijke Verplichtingen"). Leverancier zal ICT vrijwaren tegen vorderingen die verband houden met het niet naleven van de Wettelijke Verplichtingen, waaronder, maar niet beperkt tot vorderingen tot het betalen van kosten en boetes (waaronder onder meer de kosten van accountants, belastingadviseurs, juridisch adviseurs en advocaten). Voorts zal Leverancier aan ICT alle hiermee verbandhoudende schade en kosten op eerste verzoek van ICT voldoen.

20.4 Leverancier is gehouden aan ICT een naar genoegen van ICT luidende verklaring over te leggen van een registeraccountant, accountant administratieconsulent of een, voor deze periode, geldig NEN4400-1 certificaat, inhoudende dat:

- de door Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde Medewerker(s), in dienstbetrekking zijn bij Leverancier gedurende de periode vanaf aanvang van de Werkzaamheden tot en met het meest recente kwartaal;
- voor de door Leverancier in het kader van de Overeenkomst ingezette Medewerker(s), waarvan de verklaring expliciet de naam respectievelijk, de namen moet vermelden, aangifte en volledige afdracht van de Wettelijke Verplichtingen heeft plaatsgevonden over alle in de wet genoemde belastbare aan de betreffende Medewerker verstrekte vergoedingen, vanaf aanvang van de Werkzaamheden voor ICT tot en met het meest recente kwartaal;
- omzetbelasting is gedragen over de door Leverancier aan ICT in rekening gebrachte bedragen die verband houden met de aan de Overeenkomst verbonden werkzaamheden.

20.5 De in artikel 20.4 bedoelde verklaring zal door Leverancier naar de situatie per 31 december, 31 maart, 30 juni en 30 september van ieder jaar, en zonder nader verzoek van ICT, telkens binnen twee weken na genoemde datum worden overhandigd.

20.6 Tot het tijdstip waarop ICT een als in artikel 20.4 bedoelde verklaring heeft ontvangen zal ICT een bedrag inhouden van vijftien(15) % van het door Leverancier aan ICT in rekening gebrachte factuurbedrag inclusief omzetbelasting ter afdekking van haar risico's inzake aansprakelijkheid voor afdracht van de Wettelijke Verplichtingen ter zake van de door Leverancier ter beschikking gestelde Medewerker(s). Ten gevolge van de NEN4400-1 certificering van ICT is ICT genoodzaakt om 55% van het in rekening gebrachte factuurbedrag, inclusief omzetbelasting, naar de G-rekening af te dragen.

20.7 Schending van de in voorgaande leden beschreven verplichtingen geeft ICT te allen tijde het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat zij gehouden zal zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

20.8 Medewerker(s) zullen gedurende de hele overeengekomen periode voor ICT werkzaam zijn, tenzij zij op verzoek van ICT worden vervangen. ICT heeft te allen tijde het recht om te verlangen van Leverancier dat een medewerker wordt vervangen. Deze vervangende medewerker zal beschikken over dezelfde kwalificaties als de oorspronkelijk bij ICT werkzame medewerker. Indien de vervangende medewerker naar het redelijke oordeel van ICT een inwerkijdt nodig heeft dan zal deze inwerkijdt maximaal twintig (20) werkdagen duren. De inwerkijdt wordt niet aan ICT in rekening gebracht.

20.9 Indien uit de Overeenkomst blijkt dat er moet worden voldaan aan VCA eisen, dan zal Leverancier moeten voldoen aan de VCU eisen en de Medewerker moet in het bezit zijn van het VCA Basis of het VCA VOL certificaat. Indien er sprake is van een ZZP Overeenkomst, dan zal de ZZP-er moeten voldoen aan de VCA* eisen en diens gevolgde in het bezit zijn van een VCA VOL certificaat, met goed resultaat een RIE (Risico Inventarisatie en Evaluatie) hebben laten uitvoeren en moet de ZZP-er materialen die gekeurd zijn volgens de normen NEN 3140 en NEN 2384 gebruiken.

ONDERHOUD

21. ONDERHOUD ALGEMEEN

21.1 Leverancier zal het onderhoud met de grootst mogelijke zorg uitvoeren. Leverancier zal het onderhoud verrichten conform de met ICT overeengekomen onderhoudsovereenkomst en de daarin beschreven methodieken. Leverancier is gehouden tot het behalen van de serviceniveaus zoals opgenomen in de betreffende onderhoudsovereenkomst.

21.2 Indien is overeengekomen dat Leverancier Hardware en/of Software zal onderhouden dan neemt dit onderhoud een aanvang onmiddellijk na het einde van de garantieperiode. Het onderhoud bestaat uit het herstellen van Onvolkomenheden, een en ander conform de navolgende bepalingen.

21.3 Leverancier staat er voor in dat alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de Zaken waaraan Leverancier onderhoudswerkzaamheden verricht in acht worden genomen, waaronder begrepen de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Leverancier vrijwaart ICT tegen alle claims ter zake.

21.4 Leverancier draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van Zaken gedurende de periode dat Leverancier deze onder zich heeft ten behoeve van het uitvoeren van het onderhoud. Het is aan de Leverancier om dit risico op adequate wijze te verzekeren.

21.5 Alvorens onderhoud te verrichten aan de Software of Hardware, draagt Leverancier zorg voor de noodzakelijke reservekopieën (Back-up's).

21.6 Indien de Software en/of Hardware gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst naar het oordeel van ICT Onvolkomenheden bevat, dan dient ICT dit binnen redelijke termijn na het bekijken van de Onvolkomenheden aan Leverancier mede te delen.

22. ONDERHOUD SOFTWARE

22.1 Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht Leverancier zich om Onvolkomenheden die door ICT bij Leverancier zijn gemeld, te verhelpen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de onderhoudsovereenkomst, geldt het bepaalde in artikel 10.3.

22.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen heeft ICT aanspraak op levering van de broncode en alle overige materialen die voor het verrichten van onderhoud nodig zijn.

22.3 Het onderhoud zal zich in ieder geval uitstrekken tot Software die vooraf is opgenomen in de betreffende softwarelijst, welke lijst Leverancier in overleg met ICT accuraat zal houden.

22.4 Leverancier is na voorafgaande toestemming van ICT gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende restricties (work arounds) in de Software aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Leverancier de gecorrigeerde Software dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de Software installeren, inrichten, parameteriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte software en gebruiksomgeving aanpassen.

23. ONDERHOUD HARDWARE

23.1 Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht Leverancier zich om Onvolkomenheden die door ICT bij Leverancier zijn gemeld, te verhelpen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de onderhoudsovereenkomst, geldt het bepaalde in artikel 10.3.

23.2 Het onderhoud zal zich in ieder geval uitstrekken tot Hardware die vooraf is opgenomen in de betreffende hardwarelijst, welke lijst Leverancier in overleg met ICT accuraat zal houden.

23.3 Leverancier draagt zorg voor het actueel houden van haar expertise omtrent de Hardware. Leverancier zal de voor het hardwareonderhoud relevante gegevens omtrent de aan de Hardware verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in haar administratie. Leverancier zal ICT op eerste verzoek inzage verschaffen in de akkus vastgelegde gegevens.

24. OPLEIDINGEN, TRAININGEN EN CURSUSSEN

24.1 De Overeenkomst tussen ICT en Leverancier komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van ICT van de door Leverancier aangeboden opleiding, cursus of training middels een door ICT ondertekend inschrijfformulier. Hierdoor wordt het inschrijfformulier de Overeenkomst.

24.2 Leverancier zal voor de opleiding, training of cursus uitsluitend daartoe gekwalificeerde personeel inzetten.

24.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, is Leverancier enkel na voorafgaande schriftelijke toestemming van ICT gerechtigd de opleiding, cursus of training te annuleren, dan wel te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen of deze op een andere datum of een ander tijdstip te laten plaatsvinden, zulks echter onder vergoeding van mogelijk door ICT geleden schade.

24.4 ICT kan de betreffende opleiding, training of cursus tot dertig (30) dagen voor aanvang kosteloos schriftelijk annuleren.

24.5 ICT is, na enkele kennisgeving aan Leverancier, altijd gerechtigd om een andere deelnemer naar de betreffende opleiding, training of cursus te sturen dan de origineel aangemelde deelnemer.

24.6 ICT is volledig vrij om het door Leverancier gebruikte en/of verstrekte (opleiding-, training- of cursus)materiaal (waaronder mede begrepen Software) of andere gegevens te gebruiken binnen haar organisatie. Dit laat onverlet dat alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder in deze met name begrepen auteursrechten, met betrekking tot de door Leverancier verstrekte (opleiding-, training- of cursus)materiaal (waaronder mede begrepen Software) en andere gegevens ten behoeve van de opleiding, cursus of training blijven berusten bij Leverancier.

25. HOSTING DIENSTEN

25.1 Indien Leverancier in opdracht van ICT Diensten verricht welke betrekking hebben op het hosten van websites, geldt het bepaalde in dit artikel.

25.2 ICT krijgt volledige toegang tot de servers in verband met het beheer van de websites. Leverancier zal ICT dienaangaande voorzien van alle toepasselijke usernames en passwords.

25.3 Leverancier stelt de betreffende hosting Diensten beschikbaar, conform de tussen partijen vastgelegde (service level) Overeenkomst en conform de daarin vastgelegde service levels en tarieven, alsmede kortingen ingeval de opgedragen service beschikbaarheidspercentages niet worden gerealiseerd door Leverancier. Indien er voor zover partijen voornoemde service levels niet zijn overeengekomen, dan gelden de in de betreffende branche tussen professionele partijen gebruikelijke service levels en zal Leverancier de hosting Diensten verrichten in overeenstemming met de eisen van uitstekend vakmanschap, en met gebruikmaking van alle (technische) mogelijkheden die door ICT in redelijkheid verwacht mogen worden.

25.4 Leverancier zal voor de hosting Diensten uitsluitend daartoe gekwalificeerde personeel inzetten.

25.5 Leverancier verplicht zich jegens ICT om maatregelen van organisatorische en technische aard te nemen teneinde de gegevens van ICT die op de door Leverancier gehoste websites zijn opgeslagen - of via die websites zijn te raadplegen – adequaat en voldoende te beveiligen.

Versie: Augustus 2013.