



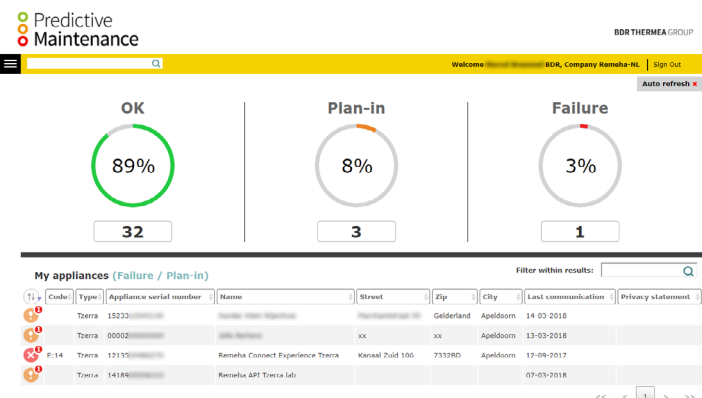
# Remeha.Connect

## Preventief onderhoud door connectiviteit

Als onderdeel van haar roadmap heeft Remeha een digitale service ontwikkeld voor haar cv ketels waarmee comfortklachten tot een minimum worden beperkt. Remeha.Connect draait om 'voorspellend onderhoud' waarbij actie wordt ondernomen als een storing of een dreigende storing wordt gesignaleerd. De installateur kan met aangeleverde gegevens een inschatting maken en direct de juiste onderdelen meenemen. Verrassingen op locatie worden dus beperkt en voor de klant betekent dit een snellere en effectievere afhandeling van de storing waarbij de kans op een herhaalbezoek aanzienlijk afneemt.

De Remeha.Connect Service heeft als doel het aantal harde storingen te minimaliseren zodat de gebruikers minder ongemak ervaren en de servicepartners hierdoor een efficiënte werkplanning kunnen creëren (correctief, preventief en voorspellend).

Dankzij de connectiviteit en data geeft Remeha nu optimaal advies over het gebruik en onderhoud van haar ketels. De data geeft inzicht in hoe de systemen worden



gebruikt en daarnaast kunnen er ook nieuwe diensten worden ontwikkeld. Met de verbruiksgegevens kunnen de marketing- en productinnovatie-afdeling verbeterde en nieuwe versies van producten op de markt brengen.

De implementatie van de Remeha.Connect service bestaat uit een Connect module die verbonden wordt met de cv-ketel. Met behulp van de IoT-cloudoplossing van Microsoft heeft ICT Group

dit embedded apparaat verbonden met het netwerk zodat apparaatgegevens centraal beschikbaar komen. Er is bewust gekozen voor de Microsoft Azure IoT Suite omdat betrouwbaarheid, veiligheid en gegarandeerde prestaties belangrijke kwaliteitsaspecten zijn. Door het gebruik van de Microsoft IoT Suite is ICT in staat om efficiënt de Connect Service te blijven doorontwikkelen en daarmee de dienstverlening verder uit te breiden.

Met de implementatie van IoT heeft Remeha het portfolio uitgebreid en naast producten nu ook services. De IoT-oplossing geeft de klanten van Remeha meer flexibiliteit en een hogere tevredenheid, doordat storingen voorkomen worden en er adequaat gereageerd kan worden. Hiermee heeft een leverancier van verwarmingsproducten kunnen transformeren naar een proactieve, innovatieve, big data gestuurde service leverancier. Waar een installateur eerst alleen een ketel installeerde en jaarlijks langskwam voor een servicebeurt, verkoopt hij nu een dienst: comfort.

## Rol van ICT Energie

Het IoT connectivity project kenmerkt zich door een sterke samenwerking tussen Remeha and ICT Group. De relatie tussen beide organisaties kent een lang verleden en is gebaseerd op onderling vertrouwen. Remeha heeft voor het opstellen van de business case binnen de 'digitale roadmap' gebruik gemaakt van de ervaringen van ICT Group uit andere IoT projecten. Doordat ICT vanaf het prille begin bij de projectdefinitie betrokken was, kon er flexibel worden gereageerd op wijziging omdat de context voor beide partijen transparant was.

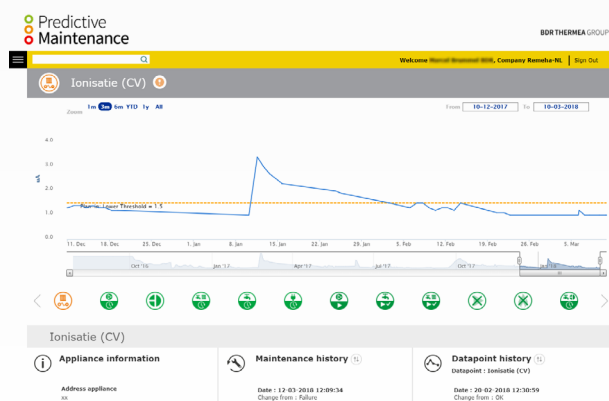
De verdeling van de werkzaamheden kenmerkt zich door gebruik te maken van de sterke punten van beide organisaties. Het embedded product, de GPRS gateway die verantwoordelijk is voor de data ontsluiting, is door

## PROJECTRESULTAAT

De Remeha.Connect Service is volgens plan in mei 2017 succesvol in gebruik genomen. Een groot aantal Connect modules staat in het veld en preventief onderhoud op basis van de ontvangen gegevens is een feit.

Beide partijen zijn trots op het geleverde resultaat en hebben dit uitgesproken in een film op Youtube – [Remeha.Connect software solution by ICT Group.](#)

Remeha ontwikkeld. ICT Group was verantwoordelijk voor de volledige back-end realisatie (verzamelen, opslaan, business intelligence en weergave/rapportage met behulp van conNXT concepten).



## Over Remeha

Remeha is een internationaal opererend bedrijf dat zijn oorsprong kent in de jaren '20 van de vorige eeuw: Gerard van Reekum's Metaal Handel. Vandaag de dag is Remeha een belangrijke speler in de cv markt en beschikken ze over het grootste cv-laboratorium in Nederland waar continue technische grenzen worden verlegd.

Remeha is onderdeel van BDR Thermea. BDR Thermea Group heeft wereldwijd vestigingen in ruim zeventig landen. De BDR Thermea Group is de op twee na grootste speler in de Europese markt voor verwarming- en sanitair warmwatersystemen.

Voor meer informatie zie hun website:

<https://www.remeha.nl/>



## Trefwoorden

conNXT IoT platform, Azure IoT Suite (IoT Hub, Stream Analytics, Azure Functions), Connectivity (GPRS / GSM via onze partner Tele-2, MQTT / AMQP), Big Data (Azure Data Lake, Machine Learning), Business Intelligence (PowerBI), ICT Mobile (Progressive Web Apps), Azure API management, PHP, ASP.net, VPN (veilige) communicatie