



MOBILENXT CASE

'DESTIL Prolians producten' vinden met behulp van mobileNXT in één keer de juiste weg naar hun klanten

DESTIL Prolians is dé groothandel voor de bouw en industrie. DESTIL Prolians staat voor kwaliteit, vakkundig advies en een hoge leverbetrouwbaarheid van bouw gerelateerde producten. Sinds augustus 2007 maakt DESTIL Prolians deel uit van de Franse multinational Descours & Cabaud.

'Met behulp van mobileNXT wordt de bouw- en industriesector voorzien van de juiste producten op het juiste tijdstip.'

DESTIL Prolians heeft 36 vestigingen, 350 medewerkers en meer dan 150.000 artikelen in het assortiment. Klanten kunnen snel beschikken over de gewenste goederen want DESTIL Prolians hanteert namelijk de service: vandaag besteld, morgen in huis. De klantenkring van DESTIL Prolians omvat o.a. bedrijven in de bouwnijverheid, machinale houtbewerking, interieurbouw en industrie.

Het verhogen van de servicegraad, door meer inzicht

Net zoals bij de groothandels in andere markten is ook binnen de bouw- en industriesector steeds meer behoefte aan 'real time' inzicht in het bezorgproces. Men wil zoveel mogelijk af van alle papieren administratie, handmatige verwerking en bijhorende fouten die daardoor gedurende het bezorgproces ontstaan.

DESTIL Prolians wilde vooral de servicegraad richting haar klanten verhogen en meer controle en inzicht hebben over de status en levering van haar producten. Vooral het snel kunnen opvolgen



van uitzonderingen en afwijkingen binnen het bezorgproces is in deze tijd een vereiste om competitief te blijven. “Na het 1e gesprek met DESTIL Prolians was meteen duidelijk dat mobileNXT perfect past binnen het bezorgproces van DESTIL Prolians”, geeft Patrick Nesse aan, Business Development Executive bij OrangeNXT. “Los van de realisatie van een koppeling, was de gewenste functionaliteit volledig beschikbaar binnen mobileNXT”.

Een andere wens was het versturen van een klantnotificatie middels een e-mail bericht voorafgaand aan de levering. Hierin staan, naast de te leveren producten, de geplande aankomstdatum en venster vermeld.

De kans op leverfouten wordt verwaarloosbaar

Binnen DESTIL Prolians maken de chauffeurs gebruik van de mobileNXT oplossing. Vanaf heden wordt het tonen van een digitale routelijst, barcode scanning, een digitale handtekening, route navigatie en de registratie van uitzonderingen toegepast tijdens de gereden routes.

“DESTIL Prolians had al een verregaande vorm van automatisering toegepast binnen haar bestelprocedure, routeplanning, orderverzameling en staging processen. Echter, in de zogenoemde “last mile” was er nog ruimte voor verbeteringen welke OrangeNXT tezamen met DESTIL Prolians middels de implementatie van mobileNXT heeft kunnen realiseren. Door de toepassing van mobileNXT is de betrouwbaarheid en efficiency

“Digitaal bezorgen via mobileNXT is de volgende stap in het verduurzamingsproces voor DESTIL Prolians”

ALEX OOMENS

Manager Operations, DESTIL Prolians

in dit laatste gedeelte van de supply chain nu sterk verbeterd”, vervolgt Pascal Kock, Business Consultant bij OrangeNXT.

De kans op leverfouten is verwaarloosbaar doordat iedere krat, pallet of doos gescand is voordat deze wordt bezorgd. De aankomst- en vertrektijden op klantlocatie worden nu nauwkeuriger vastgelegd waardoor er meer inzicht komt voor de afdeling planning in de benodigde afhandeltijd per locatie. Hiermee wordt het planningsproces verder geoptimaliseerd voor klant en organisatie. Voorheen was er veel telefonisch contact nodig tussen de planning en de bezorgers om de voortgang te kunnen meten, maar dat is nu verledentijd! De mobileNXT oplossing biedt de bezorger de optie om foto's te maken van de producten die zijn afgeleverd en waar dit heeft plaats gevonden. Dit is een extra stok achter de deur, vaak vindt de levering namelijk zelfstandig plaats op bouwplaatsen zonder dat er een persoon aanwezig is die de levering in ontvangst kan nemen.





De geautomatiseerde verstuurde klantnotificatie e-mail zorgt er tevens voor dat klanten beter op de hoogte zijn wanneer de DESTIL Prolians bezorger langs komt. Dit draagt bij aan minder vertraging op locatie en een verbeterde klantervaring.

Een blik op de toekomst

DESTIL Prolians heeft plannen om ook het proces omtrent retouren middels mobileNXT af te handelen. Waar de bezorger nu nog aan de hand van een instructie herinnerd wordt om de retouren mee terug te nemen, zal in de toekomst ook hier scanning worden toegepast om zo exact te controleren en te registreren wat er retour komt. Daarbij worden de financiële systemen binnen DESTIL Prolians automatisch bijgewerkt. Het mobileNXT product blijft zich constant evolueren. Er vinden regelmatig updates plaats waardoor nieuwe functionaliteit automatisch bij DESTIL Prolians terecht komt.



Fact box

- **19 bezorgers** maken gebruik van mobileNXT
- **Standaard koppeling gerealiseerd** met het planning systeem van de PTV Group
- Functionaliteit is 100% ingevuld met **ons standaard product**
- mobileNXT applicatie wordt gebruikt op **Honeywell CT60**, alsmede **persoonlijke smartphones**

Meer weten over deze case?



Patrick Nesse

Business Development Executive

✉ patrick.nesse@orangenxt.com

☎ [+31\(0\)6 25 73 32 19](tel:+31(0)625733219)