

MAAK MOBIELE MEDEWERKERS EFFICIËNT ÉN EFFECTIEF

VOLLEDIG INZICHT IN DE STATUS VAN UW "LAST-MILE" BEWEGINGEN IN HET LEVERINGSPROCES

- Modulair van opzet en flexibel configureerbaar
- Gebruikersvriendelijke interface voor de chauffeur, kantoormedewerkers en uw klanten
- Real-time interfacing met elk bovenliggend systeem (TMS, ERP, planningsysteem)
- Oneindig schaalbaar door gebruik van nieuwste cloud technologie
- Snel en eenvoudig te implementeren
- Daadwerkelijk beschikking over real-time informatie en verwerking van gegevens tot op de seconde
- Volledige SaaS oplossing inclusief hosting en bijhorend prijsmodel (pay per use or pay per month)
- Ondersteuning voor Google Android® en Apple iOS® besturingssystemen

VOORDELEN VOOR UW KLANT

- Real-time inzicht in zendingen, retouren en emballage
- Last-minute zendingen en retouren worden efficiënt afgehandeld
- Direct informatie bij incidenten
- Nauwkeurige informatie over leveringstijdvensters

VOORDELEN VOOR UW CHAUFFEUR

- Minder fouten bij leveren en ophalen
- Duidelijke instructies en snelle gegevensinvoer

VOORDELEN VOOR UW PLANNING

- Direct inzicht in de status van de chauffeurs en zendingen
- Volledige communicatie richting klant (status zending, ETA)
- Heralloceren van leveringen en retouren
- Minder sprake van fouten en administratie
- Direct delen van status informatie met derden

VOORDELEN VOOR UW ORGANISATIE

- Betere SLA en monitoren van KPI's
- Kostenbesparingen op het vlak van communicatie, herstel van fouten en registratie van emballage
- Hogere klanttevredenheid door hogere betrouwbaarheid



OVERZICHT FUNCTIONALITEIT

Front-end functionaliteit (mobiele medewerkers)	Proces onderdeel		
	Voorbereiding	Levering en pick-up	Service
Voertuigcheck	•		
Workflow en routelijst laden	•		
Laadscan en volledigheidcheck	•		
GPS navigatie en traceren, incl. real-time traffic info	•		
Barcodes scannen voor track en trace doeleinden		•	
Digitale handtekening bij levering		•	
Foto's maken en NFC tags uitlezen - Proof of Condition en Presence		•	
Integratie met systemen inzake bewaking van temperatuur		•	
Registratie van emballage en retouren		•	
Aankomsten en real-time ETA		•	
Klantensurveys			•
Vrije registratie van uitzonderingen	•	•	•
Geplande en vrije collectie		•	
Geplande en vrije levering		•	
Dynamische digitale formulieren	•	•	•
Registeren pauze momenten		•	
Geïntegreerde chat module (tekst, foto's en bijlagen)	•	•	
Authenticatie o.b.v. email & password, social login (Google, Facebook, Twitter, GitHub, Microsoft Live,...) of telefoonnummer & SMS	•	•	•
Back-end functionaliteit (planning en management)			
Route en stops toewijzen aan chauffeur	•	•	•
Routes en stops herschikken	•	•	•
Gebruikers en rollenbeheer	•	•	•
Rapportagedashboards	•	•	•
Real-time track en trace chauffeurs en zendingen	•	•	•
Toewijzen van last-minute zendingen en retouren	•	•	•
Configureren van digitale invul formulieren	•	•	•
Splitsen van routes	•	•	
Notificatie service (SMS/email)	•	•	•
Ad-hoc stop instructies toevoegen	•	•	
Geïntegreerde chat module	•	•	
Alerts dashboard	•	•	•
Customer ticketing systeem	•	•	•
Configureren van route templates t.b.v. vaste route planning	•		
Individuele stops overhevelen tussen routes	•	•	
Live Map o.b.v. Google Maps met real-time locatie van chauffeurs / voertuigen		•	•
Self-service functionaliteit (klanten portaal)			
Portaal voor melden van orders, retouren	•	•	•
App om retouren te melden en status zendingen te volgen	•	•	•
Beheer diensten			
Volledige hosting inbegrepen	•	•	•
Realtime integratie met ERP, TMS en planning systeem	•	•	•
Helpdesk (24/7 optie)	•	•	•
Beheer van apparatuur en software updates	•	•	•



John F. Kennedylaan 2 • 5612 AB Eindhoven
 Postbus: Kopenhagen 9 • 2993 LL Barendrecht
 +31 (0)88 908 2000 • info@orangenxt.com

WWW.ORANGENXT.COM